

「旅行業辦理入境團體旅客接待指引」常見問題

111.9.30

題次	問題/答覆
1	<p>問:在自主防疫期間需要天天快篩嗎?</p> <p>答:依自主防疫指引規定，入境當日需快篩，且每 2 日進行快篩檢驗為陰性始得外出。如 9 月 1 日為入境當日需快篩，並於 9 月 3 日、9 月 5 日…外出前進行再次快篩。</p>
2	<p>問:是不是一定要投保旅遊防疫險或海外醫療險才能參團呢?</p> <p>答:入境後如染疫，旅客相關醫療費用得以獲得理賠，建議旅客入境前即備妥相關保險，以利降低染疫後醫療負擔。</p>
3	<p>問:若參團旅客不願配合國內防疫措施怎麼辦?</p> <p>答:請合作組團社務必清楚告知旅客台灣相關防疫規範，瞭解相關資訊並同意遵守，始報名參團。</p>
4	<p>問:接待業者資格為何?</p> <p>答:除為合法之綜合及甲種旅行業、旅宿業者外，負責接待之旅行社、旅宿業應遵守「旅行業辦理入境團體旅遊操作指引」及其他相應之防疫措施規範，並對其員工執行防疫講習或教育訓練，以落實相關防疫措施。</p>
5	<p>問:可安排旅客使用團膳嗎?</p> <p>答:因用餐時需取下口罩，為避免疫情傳播風險，爰應提供隔板或適當防疫措施，且不得與國人同桌共餐，離開座位或用餐完畢應立即佩帶口罩。</p>
6	<p>問:安排入住旅館需 1 人 1 室嗎?</p> <p>答:入境團體旅客免受自主防疫期間 1 人 1 室原則之限制，得安排旅客同住 1 間，惟為免交叉感染，爰行程間不得更換同住名單。</p>
8	<p>問:導遊若在遊程中確診?</p> <p>答:旅行社應立刻更換符合規定之替代導遊，並請旅客留意自身健康變化，有症狀者請協助快篩。</p>
9	<p>問:倘旅客快篩陽性?</p>

	<p>答:應由導遊協助透過遠距/視訊診療或由地方政府衛生局安排至診所評估快篩陽性結果，後續配合地方政府衛生局指示安排至集中檢疫所或加強型防疫旅館。(前往就醫請佩帶醫用口罩且禁止搭乘大眾運輸工具前往)</p>
10	<p>問:旅客快篩結果由誰確認?</p> <p>答:旅客來臺應遵守國內防疫相關，自主防疫期間外出前需有2日內快篩檢測陰性結果。如有疑似 COVID-19 症狀者由導遊協助快篩，自主防疫國人採自主檢查自主通報，旅客來臺亦依相關規定辦理，倘旅客快篩陽性導遊應協助通報。</p>